



UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
CENTRO DE POSGRADO

CENTRO DE  
**POSGRADO**

PLAN MAESTRÍAS  
APROBADO POR C.D.C., RES. N° 34 DEL 07-JUN- 2011.  
PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL EL 28-JUN-2011.

PROGRAMA ACADÉMICO

---

**PLAN MAESTRÍAS**

## I. INTRODUCCIÓN

La Facultad de Enfermería ha diseñado su Plan de Estudios en respuesta a la necesidad de una formación superior largamente demandada por docentes de Facultad de Enfermería, del Área Salud, así como profesionales de Servicios Asistenciales.

Las Maestrías programadas abordan áreas que han sido consideradas prioritarias dentro de las necesidades de atención a la salud de nuestra población y el desarrollo académico.

Las áreas consideradas son:

- **Salud Mental.**
- **Gestión en Servicios de Salud.**
- **Atención a la Salud en el Primer Nivel.**

Los ajustes que presenta el Plan de Estudios no modificaron la estructura curricular de la propuesta. Los mismos tuvieron en consideración las recomendaciones de la Comisión Académica de Posgrado referida a los ajustes del valor de la hora-crédito y se fortalecieron los equipos académicos responsables de cada uno de los programas académicos.

Cada Maestría está compuesta por un tronco común con una carga horaria de 375 horas equivalente a 25 créditos; un área específica de profundización de 675 horas, 45 créditos; y una tesis final con un mínimo de 450 horas, 30 créditos (total de créditos: 100) .

El tiempo previsto para el desarrollo completo de la carrera es de 2 años y medio (cinco semestres).

Se ha previsto un cupo aproximado de 15 estudiantes por maestría siendo la oferta académica de carácter interdisciplinario.

## II. PROPÓSITO

Implementar un modelo interdisciplinario de Enseñanza Académica Superior a nivel nacional e internacional.

## III. OBJETIVOS GENERALES

- Desarrollar una propuesta educativa que contribuya a mejorar la formación de los docentes y profesionales de la Salud para elevar la calidad de la docencia y la prestación de los cuidados.
- Implementar programas de Educación relacionados con la determinación de indicadores de calidad, con vistas a propuestas de acreditación en particular en Servicios Académico-Asistenciales del Área de Enfermería.
- Fortalecer la investigación científica a través de programas que permitan el desarrollo de modelos teóricos para la identificación y el tratamiento de problemas de la Academia y los Servicios.



#### **IV. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Implementar una metodología y una organización suficiente para el desarrollo de los programas de educación, que posibilite el acceso y la integración de los docentes y profesionales del estudio/trabajo.
- Fortalecer las investigaciones que enfoquen los problemas más relevantes de la Academia y los servicios docentes asistenciales.
- Estimular la producción e intercambio de material científico de enfermería a nivel nacional y regional.
- Desarrollar programas de monitoreo y evaluación permanente de dichos programas, así como su impacto en los servicios y la comunidad.
- Crear estrategias para desarrollar un modelo de colaboración académica a nivel nacional y regional.
- Facilitar el intercambio de estudiantes y docentes a través de la implementación de pasantías y otras formas de capacitación para la resolución de problemas específicos.
- Impulsar la creación de núcleos de investigación, como forma de dar respuesta a problemas comunes, a nivel institucional nacional y regional.
- Formalizar convenios de formación académica superior, con las instituciones involucradas a nivel nacional y regional.

#### **V. PERFIL DEL EGRESADO**

##### **a. Competencias generales**

- Analizar las respuestas humanas a problemas de salud actuales y potenciales utilizando el proceso de investigación, iniciando y evaluando las acciones como profesional dentro de una práctica avanzada.
- Contribuir al progreso de la educación, la práctica y la investigación, a través del análisis, la aplicación y la difusión de modelos de enseñanza y de atención.
- Demostrar un desempeño calificado en la práctica avanzada, y realizar una contribución activa en el mejoramiento de la atención de enfermería, como integrante de los sistemas de atención de salud, promoviendo la participación de los individuos, la familia, la comunidad y la sociedad en su conjunto.

##### **b. Competencias específicas**

- Impulsar y desarrollar investigaciones en enfermería, que aporten a la disciplina y propongan soluciones a problemas de la práctica y de la formación del recursos humanos en enfermería.
- Participar en investigaciones interdisciplinarias que propongan soluciones a: problemas de la enseñanza de los profesionales de la salud; de los individuos, familias y comunidad; y a los problemas de los servicios de atención a la salud.
- Promover a nivel institucional, una práctica basada en el uso sistemático de un modelo explícito de enfermería, que contribuya a la conformación de un modelo de atención integral de salud.



- Promover y orientar un comportamiento profesional basado en principios ético legales, en la relación con los usuarios, con otros profesionales y con otros trabajadores del sector salud.
- Demostrar capacidad para crear y ocupar espacios que le permitan influir en las políticas, a nivel institucional, de atención a la salud y de formación de recursos.
- Articular en su ámbito profesional los diferentes niveles de la fuerza laboral de enfermería, para lograr una mejor utilización de los recursos y asegurar un clima más armonioso, con el fin de elevar la calidad de la atención de enfermería.
- Administrar Servicios Académico-Asistenciales de Enfermería en diferentes contextos, tanto públicos como privados y abrir nuevos espacios de acción profesional.
- Fortalecer y promover en su ámbito de acción profesional, las estrategias metodológicas, con especial énfasis en la participación social, como una forma de contribuir a elevar el nivel de vida de las personas y comunidades.
- Desarrollar programas relacionados a la implementación de índices de calidad, con vistas a lograr mejoras en la acreditación de la institución en la que el egresado trabaja.

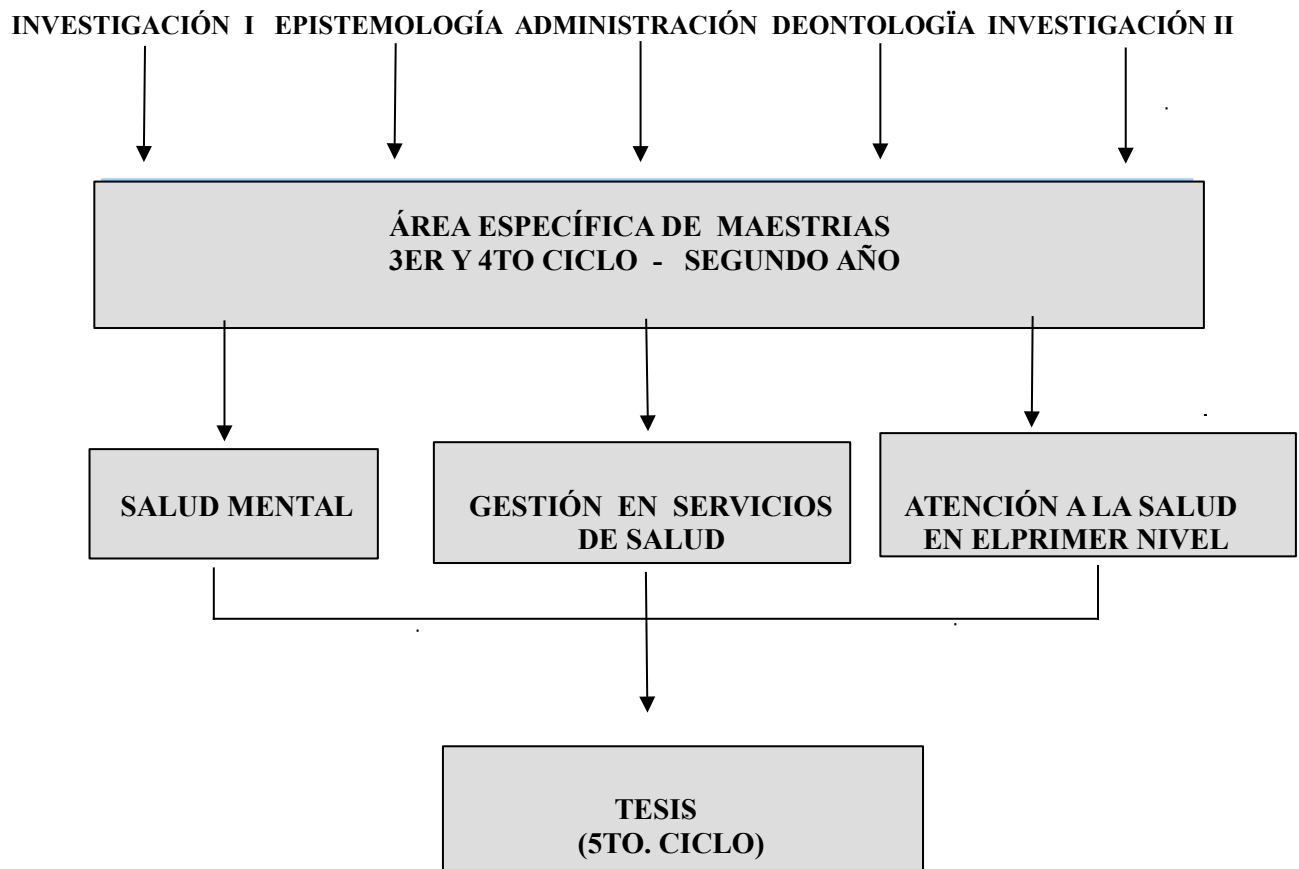
### **Nota**

Para cada una de las orientaciones del Plan Maestrías se definen -según sus áreas- objetivos y perfiles específicos.



## VI. DISEÑO CURRICULAR DEL PLAN MAESTRIAS

### TRONCO COMÚN DE MAESTRÍAS 1ER. Y 2DO. CICLO (PRIMER AÑO)



<b>TRONCO COMÚN :</b>	<b>25 cr 375 horas</b>
<b>ÁREAS ESPECÍFICAS:</b>	<b>45 cr 675 horas</b>
<b>TESIS:</b>	<b>30 cr 450 horas</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>100 cr 1500 horas</b>



## VII. TRONCO COMÚN.

### DISEÑO CURRICULAR Y ASIGNATURAS DEL TRONCO COMÚN

#### CURSOS

INVESTIGACION I	EPISTEMOLOGIA	ADMINISTRACIÓN	DEONTOLOGÍA	INVESTIGACIÓN II
8c	5c	5c	1c	6c

1° CICLO 1er. SEMESTRE	UNIDADES TEMÁTICAS	HORAS	CRÉDITOS
Módulo I	Investigación I	120	8
Módulo II	Epistemología	75	5
<b>Total</b>		<b>195</b>	<b>13</b>

2° CICLO 2do. SEMESTRE	UNIDADES TEMÁTICAS	HORAS	CRÉDITOS
Módulo III	Deontología	15	1
Módulo IV	Administración	75	5
Módulo V	Investigación II	90	6
<b>Total</b>		<b>180</b>	<b>12</b>

## VIII. DISEÑO CURRICULAR DEL TRONCO COMÚN DEL PLAN MAESTRÍAS.

### Módulo I

**Asignatura: INVESTIGACION I**

**Horas: 120**

**Créditos: 8**

El curso se orienta al desarrollo de los aspectos cuantitativos y cualitativos de la investigación. Se describen los diferentes diseños y los paradigmas que enmarcan el desarrollo de la investigación.

La estructura propuesta es un diseño modular; el primer módulo se centra en aspectos metodológicos y el segundo en componentes estadísticos y epidemiológicos.

Las metodologías comprenden exposiciones, lecturas y trabajos que con carácter presencial y semi presencial se evaluarán en conjunto.

Los materiales de estudio y las orientaciones serán ofrecidos como material de apoyo.

Se realizan talleres de tesis cuyo propósito es orientar al trabajo final de investigación. El propósito es cumplir al término del curso con la elaboración del protocolo, a efectos que durante el segundo año se proceda al trabajo de campo.

#### Objetivos:

- Formar en los aspectos prácticos de la investigación científica.
- Transmitir conceptos sobre los procesos de investigación y los supuestos teóricos de los mismos.
- Proveer un marco de comprensión de temas metodológicos que ayude a los estudiantes a definir y desarrollar sus planes de investigación.

#### Contenidos:

##### a. Investigación Cuantitativa.

1. La visión humana de la realidad.
2. Etapas de una investigación científica. El Protocolo.
3. Diseños de una investigación.
  - Estudios Descriptivos.
  - Estudios observacionales.
  - Estudios de corte o transversales y de cohorte o longitudinales. Cohortes prospectivas, retrospectivas, abiertas y cerradas.
  - Encuestas de prevalencia.
  - Series de casos.
  - Enfoque de riesgo. Teoría de la probabilidad.
  - Estudios analíticos. Casos y controles, cohortes.

#### 4. Diseños experimentales.

- Métodos de recolección y procesamiento de la información.
- Principales paquetes estadísticos.

#### b. Investigación Cualitativa.

1. Características del conocimiento científico.
2. Fundamentación teórica de la Investigación Cualitativa.
3. Criterio de validación de la Investigación Cualitativa.
4. Técnicas Cualitativas para recoger datos en estudios cualitativos.
  - Métodos interactivos y no interactivos.
  - Técnicas conversacionales.
  - Técnicas observacionales.
  - Técnicas documentales.
5. El método etnográfico antropológico.
6. El método de Investigación Participativa y la Triangulación Metodológica.
7. El método de Estudio de Caso.
8. Planteo y diseño de una investigación cualitativa.
9. Análisis de los datos.
10. Programas de análisis informáticos.

#### **Metodología:**

Exposiciones teóricas y talleres con discusiones grupales.  
Búsqueda y lectura críticas de artículos.

#### **Acreditación:**

Elaboración de informes.  
Diseño de un perfil de investigación.



### Bibliografía básica.

- BOOTH, W.C., COLOMB, G.G., WILLIAMS, J.M. *Cómo convertirse en un hábil investigador*. Barcelona. Gedisa. 2001.
- BOTTASSO, O. *Lo esencial en investigación clínica. Introducción a las ciencias biológicas y médicas*. Argentina. Corpus. 2da.ed. 2006.
- BUNGE, M. *La ciencia, su método y su filosofía*. Bs. As. Siglo XXI. 1985.
- KETZOIAN, C. y otros. *Estadística Médica. Conceptos y aplicaciones al inicio de la formación médica*. Montevideo. UDELAR- Oficina del Libro. 2004.
- KUHN, Thomas. *La estructura de las revoluciones científicas*. México. F.C.E. 1986.
- LICEA DE ARENAS, Judith. *Indicadores de la actividad científica en el área de la salud*. México, UNAM.1990.
- MARTELL, M. y otros. *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Montevideo, UDELAR - Facultad de Medicina. Fundación Manuel Pérez. Oficina del Libro. 2da. ed. 2003.
- PINEDA, E., ALVARO, E. *Metodología de la Investigación*. Washington. O.P.S. 3a. ed. 2008.
- POLIT, D.; HANGLER, B. *Metodología de la investigación para ciencias de la salud*. Madrid. Mc Graw-Hill Interamericana. 1990
- SACKETT, David y otros. *Medicina basada en la evidencia. Como enseñar y practicar la Medicina Basada en la Eexperiencia*. Madrid. Harcourt S.A. 2001.

## Módulo II

**Asignatura: EPISTEMOLOGIA**

**Horas: 75**

**Créditos: 5**

Los contenidos han sido organizados en cinco bloques, cada una de ellos propone interrogantes que si bien no definen todo el alcance posible, ayudan a delimitar las orientaciones centrales que los docentes pueden tener en cuenta durante la planeación y desarrollo del curso; se espera que facilite, a su vez, la elaboración de los criterios de desempeño adecuados al enfoque y alcance del mismo.

El primer bloque está dedicado al análisis y reflexión sobre los fundamentos del conocer humano, establecer distintas explicaciones acerca de qué es el conocimiento como expresión esencialmente humana.

En el segundo bloque se aborda de manera muy general el estudio de algunas concepciones que han producido teoría sobre cómo se concibe a la realidad, cómo se produce el conocimiento.

El tercer bloque propone a los estudiantes situar el análisis acerca de la naturaleza y usos sociales del conocimiento en el contexto actual.

En el bloque cuatro se analiza la crisis del paradigma imperante para re-significar los acercamientos a la realidad con nuevas concepciones epistemológicas.

El quinto bloque pretende posicionar al maestrando en una trama deontológica que lo conduzca al análisis de las subjetividades e intersubjetividades relacionadas a sus prácticas.

### Objetivos:

- **Promover** el pensamiento crítico de los maestrandos del área de las ciencias sociales y de la salud para el desarrollo de un modelo aplicable en función de las actuales concepciones de la ciencia y las consecuentes nuevas tendencias de desempeño profesional.
- **Generar** un análisis crítico de la ciencia, de la práctica y el aprendizaje, de los modos de enfrentar la praxis, de nuestras concepciones y usos de la tecnología, de los problemas sociales, de la atención de la salud, y de la relación entre las ciencias sociales y la salud.
- **Repensar** la propuesta de cómo entender la práctica que nos constituye en trabajadores de la salud a la luz de la evolución de las concepciones del conocimiento, sus horizontes y sus limitaciones.

### Contenidos:

- **Unidad I**  
Acercamiento conceptual. La ciencia pura de Aristóteles y Platón.  
El campo disciplinario de la Epistemología.
- **Unidad II**  
Cuestionamientos básicos para explicar el conocimiento: Empirismo, Idealismo, Racionalismo, Dialéctica.

- **Unidad III**

La generación del conocimiento en la sociedad contemporánea.  
La construcción social e histórica del proceso salud, enfermedad y atención.

- **Unidad IV**

La salud y la crisis epistemológica  
La Universalidad y ahistoricidad de Kant y Hegel.  
Nuevas concepciones de la epistemología del Siglo XX y XXI.

- **Unidad V**

Intersubjetividades Estructuradas entre las Ciencias Sociales y las Ciencias de la Salud: encuentros y desafíos epistemológicos.

**Metodología:**

La modalidad de dictado del curso se realizará en base a encuentros de aula acompañados de lecturas y trabajos grupales y/o individuales con ámbitos destinados al análisis de contenidos, propiciando que adquieran sentido significativo para los maestrandos.

**Acreditación:**

Se realizará un sistema de monitoreo continuo y un mecanismo de acreditación en base a la entrega de un ensayo reflexivo crítico sobre un contenido trabajado a lo largo del curso, el cual será indicado por el docente. Dicho ensayo podrá ser de elaboración individual o grupal.

**Bibliografía básica.**

- BACHELARD, G. *La formación del espíritu científico*. México. Siglo XXI. 1979
- BOURDIEU, P. *Los usos sociales de la ciencia*. Bs. As. Nueva Visión. 2000.
- BUNGE, M. *La Ciencia, su Método y su Filosofía*. Colombia. Panamericana. 1996.
- CHALMERS, A.F. *¿Qué es esa cosa llamada ciencia?* Madrid. Siglo XXI. 1987.
- FEYERABEND, P. *Adiós a la razón*. Madrid. Técnos. 1996.
- FOUCAULT, M. *Las palabras y las cosas*. México. Siglo XXI. 1971.
- HABERMAS, J. *La lógica de las ciencias sociales*. Madrid. Tecnos. 1988.
- KUHN, T. *Conmensurabilidad, comparabilidad y comunicabilidad. ¿Qué son las revoluciones científicas?* Barcelona. Paidós. 1989.
- POPPER, K. *La lógica de la investigación científica*. México. Grijalbo. 1985.
- SAMAJA, J. *Epistemología y metodología. Elementos para una teoría científica*. Bs. As. EUDEBA. 2001.

### Módulo III

**Asignatura: DEONTOLOGÍA**

**Horas: 15**

**Créditos: 1**

**Objetivos:**

- Analizar los principios y valores éticos, así como los aspectos legales, implícitos en el ejercicio profesional.
- Aportar en el conjunto del Equipo de Salud, la respuesta profesional a los problemas planteados en el marco de los Derechos Humanos: al Código de Ética y a la Legislación.
- Participar en el contexto interdisciplinario del diálogo bioético, tomando en consideración las variables, que promueven un desarrollo humano para el siglo XXI.

**Contenidos:**

- La ética, bioética y deontología en el proceso histórico social.
- Derechos Humanos: Principios, valores y responsabilidades.
- La bioética y deontología en la investigación aplicada.

**Metodología:**

Exposiciones brindadas por expertos.

Trabajos grupales en clase, análisis de casos y/o videos, trabajos domiciliarios individuales, sobre la base de la lectura anticipada de la bibliografía indicada para cada unidad temática.

**Acreditación:** Trabajo escrito

**Bibliografía básica**

- ARROYO, M.P. y otros. *Ética y legislación en Enfermería*. Madrid. Mc Graw-Hill Interamericana. 1997.
- CASTRILLON, C. *La dimensión social de la práctica de la Enfermería*". Medellín. Universidad de Antioquia. 1997.
- COLLIÈRE, Marie F. *Promover la vida*. Madrid. McGraw-Hill/Interamericana. 1997.
- CORTINA, A. *Ética aplicada y democracia radical*. Madrid. Tecnos.1993.
- HERNÁNDEZ, J.; ESTEBAN, M. *Fundamentos de la Enfermería. Teoría y método*. Madrid. Mc Graw-Hill Interamericana. 1999.
- MALIANDI, R. *Ética: conceptos y problemas*. Bs. As. Biblos. 3a. de. 2004.
- PASTOR, L.; LEÓN, F. *Manual de ética y legislación en Enfermería*". Madrid. Mosby-Doyma. 1997.
- PÉREZ AGUIRRE, L.; MOSCA, J. *Derechos Humanos. Pautas para una educación liberadora*. Montevideo. Trilce. 2006.
- REBELLATO, J. L.; GIMÉNEZ, L. *Ética de la autonomía: desde la práctica de la psicología con las comunidades*. Montevideo. Roca Viva. 1997.
- TALLIS, R.; FILLIT, H. *Brocklehurst's Geriatria*. España. Marbán. 2007.

## Módulo IV

**Asignatura:** ADMINISTRACIÓN

**Horas:** 75

**Créditos:** 5

**Objetivos:**

- Identificar los principios de la disciplina en Administración aplicada a los Servicios de Salud.
- Identificar aspectos estructurales y políticos del contexto de las organizaciones del Sector Salud.

**Contenidos:**

- Evolución histórica y bases científicas de la administración.
- Funciones de la administración.
- Economía y salud.
- Organización de los Servicios de Salud en el país.
- Administración en el Sector Público y Privado Marco Normativo.

**Metodología:**

Exposiciones brindadas por expertos. Mesas redondas. Talleres.

**Acreditación:** Trabajo monográfico.

**Bibliografía básica.**

- AYUSO MURILLO, D.; GRANDE SELLERA, R. *La Gestión de Enfermería y los Servicios Generales en las Organizaciones Sanitarias*. Barcelona. Díaz de Santos. 2006.
- CHIAVENATO, Idalberto. *Introducción a la teoría general de la administración*. Madrid. Mc Graw-Hill Interamericana. 2007
- CUESTA GÓMEZ, A. y otros. *Calidad de la Asistencia Hospitalaria*. Barcelona. Doyma. 1987.
- DEMING, William. *Calidad, productividad y competitividad. La salida de la crisis*. Madrid. Díaz de Santos. 1989.
- DONABEDIAN, Avedis. *La calidad de la atención médica: definición y métodos de evaluación*. México. 1991.
- DRUCKER, Peter F. y otros. *Gestión del capital humano*. Barcelona. Planeta. 2008.
- HELLRIEGEL, S.; SLOCUM, J. *Administración. Un enfoque basado en competencias*. Barcelona. CIENAGE. 2006.
- PACHECO DEL CERRO, Enrique. *Administración de los Servicios de Enfermería*. España. Aula Magna. 1996.
- PASSOS NOGUEIRA, Roberto. *Perspectivas de la Gestión de Calidad Total en los Servicios de Salud*. OPS. Serie Paltex Salud y Sociedad 2.000 N° 4. 1997
- SANCHO ROYO, David. *Gestión de Servicios Públicos*. Barcelona. Tecnos. 2010.

## Módulo V

**Asignatura: INVESTIGACIÓN II**

**Horas: 90**

**Créditos: 6**

El aporte de la Epidemiología como disciplina científica en el Campo de la Salud constituye un eje sustancial en la incorporación de elementos básicos en la formación del recurso humano en salud. Como disciplina científica constituye como aporte integral un eje curricular de las maestrías y su desarrollo que se extiende durante toda la formación con diferentes niveles de profundidad y complejidad, para hacer uso, teórico-práctico en el proceso de salud-enfermedad.

La incorporación de la estadística se orienta a proporcionar herramientas para el trabajo investigativo, de forma que durante la elaboración del protocolo el estudiante disponga de los elementos imprescindibles para la planificación del tratamiento de la información.

### Objetivos:

- Incorporar conocimientos y destrezas de la epidemiología y ciencias afines, que habiliten a reconocer y a utilizar los factores intervinientes en el proceso salud-enfermedad en el ámbito individual y colectivo.
- Adquirir los conocimientos suficientes para interpretar los métodos estadísticos y los comentarios de publicaciones científicas vinculadas al área de la salud.
- Desarrollar habilidad para realizar procesamientos de información estadística.

### Contenidos:

#### a. Epidemiología.

- Fundamentos y usos de la epidemiología
- Medición en Salud
- Método y diseño epidemiológico
- Vigilancia epidemiológica
- Enfoque de riesgo

#### b. Estadística.

- Metodología y conceptos básicos de estadística
- Variables aleatorias
- Estadística descriptiva
- Estimación de parámetros
- Contraste de hipótesis
- Pruebas de conformidad
- Pruebas de homogeneidad
- Pruebas de independencia

**Metodología:** Clases expositivas. Talleres. Lectura crítica de artículos científicos.

**Acreditación:** Realización de Ejercicios. Resolución de situaciones -problema

## Bibliografía básica.

### a. Epidemiología.

- CANEDO DORANTES, L. *Investigación Clínica*. México. Interamericana. 1987.
- DEVER ALAN, G.E. *Epidemiología y Administración de Servicios de Salud*. OPS-OMS. 1991.
- GREENBERG, R. *Epidemiología Médica*. México. El Manual Moderno. 1995.
- GUERREO, R.; MEDINA, E; GONZÁLEZ, C.L. *Epidemiología*. Delaware. Addison-Wesley Iberoamericana. 1998.
- JENICEK, M. *Epidemiología. La Lógica de la Medicina Moderna*. Barcelona. Masson. 1996.
- LILIENFELD, A. *Fundamentos de Epidemiología*. Delaware. Addison-Wesley Iberoamericana. 1987.
- MARTIN KAHL, C. *Fundamentos de Epidemiología*. México. Días de los Santos. 1995.
- NORMAN, G.; STREITNER, D. *Bioestadística y metodología de la investigación*. México. Mosby/Doyma. 1996.
- SANCHEZ CARRION, J. J. *Análisis estadístico de datos*. Madrid. Alianza. 2002.
- VENEGAS, R.J. *La Epidemiología. Una visión crítica y alternativa en construcción*. 1999.

### b. Estadística.

- ELSTON, R. C. *Principios de Bioestadística*. México. El Manual Moderno. 1990.
- DANIEL, W. *Bioestadística. Base para el análisis de las ciencias de la salud*. México. Mc. Graw-Hill. 1990
- GARCÍA FERRANDO, M. *Socioestadística*. Madrid. Alianza. 1999.
- KETZOIAN, C. y otros. *Estadística Médica. Conceptos y aplicaciones al inicio de la formación médica*. Montevideo. UDELAR - Facultad de Medicina. Oficina del Libro. 2004.
- MILTON, J.; TSOKOS, J. *Estadística para Biología y Ciencias de la Salud*. Madrid. Mc Graw-Hill Interamericana. 1987.
- NORMAN, G.; STREITNER, D. *Bioestadística y metodología de la investigación*. México. Mosby/Doyma. 1996.
- PARDELL, H.; COBO, E.; CANELA, J. *Manual de bioestadística*. Barcelona. Masson. 1986.
- POLIT, D.; HANGLER, B. *Metodología de la investigación para ciencias de la salud*. Madrid. Mc Graw-Hill Interamericana. 1990
- SANCHEZ CARRION, J. J. *Análisis estadístico de datos*. Madrid. Alianza. 2002.
- WAYNE, Daniel. *Bioestadística. Bases para el análisis de las Ciencias de la Salud*. Barcelona. Limusa. 2005.



**ÁREA ESPECÍFICA**  
**GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**

---



## I. PROPÓSITO

El propósito de la Maestría en Gestión en Servicios de Salud, se orienta a formar administradores de servicios sanitarios con competencia para ocupar niveles estratégicos de dirección institucional, direcciones de servicios (Departamentos o Divisiones), direcciones de proyectos para la Salud locales o regionales, al mismo tiempo que capacitación para la Docencia e Investigación en el área específica.

El Magíster en Gestión en Servicios de Salud está dirigido a profesionales de la Salud que además de estar involucrados en el proceso de producción o prestación de servicios técnicos de distinta naturaleza, tienen cargos de responsabilidad a nivel de servicios asistenciales o servicios formadores de RR.HH. para la Salud, tanto públicos como privados.

Estos puestos de trabajo, se pueden corresponder con distintos niveles de complejidad en la organización del sector.

El Programa de Magíster en Gestión en Servicios de Salud toma como marco de referencia, el Sector Salud en su conjunto, centrandó su atención en las organizaciones prestadoras y especialmente en los distintos servicios asistenciales, como objeto de estudio. Estos pueden corresponder con actividades intrahospitalarias y extra-hospitalarias en distintas modalidades de atención, ejemplo: Servicios de Cirugía, Servicios de Block Quirúrgico, Servicios de Asistencia Social, Servicios de Medicina, Servicios Especializados, Servicios de Diagnóstico o Tratamiento, Laboratorios, Departamentos Docentes, Departamentos de Educación.

## II. PERFIL DEL MAGISTER EN GESTION DE SERVICIOS DE SALUD.

- Centrar la propuesta de gestión en la atención a las demandas de la población usuaria, interpretando riesgos y necesidades.
- Implementar las políticas de Salud con un enfoque preventivo e integral dentro del ámbito de su responsabilidad.
- Integrar en los Programas, Propuestas y Planes la concepción de salud como un Derecho Humano Universal.
- Aplicar métodos participativos en el modelo de gestión.
- Incorporar las funciones de Docencia - Asistencia - Investigación a la práctica de la gestión.
- Integrar diferentes visiones disciplinarias a la solución de los problemas en los diferentes niveles de decisión con un enfoque sistémico, desde la etapa de análisis hasta los resultados.
- Dirigir los esfuerzos del área de su responsabilidad hacia la mejora continua de la gestión, promoviendo cambios que involucren la eficiencia social.
- Participar en las definiciones políticas de la institución desde su nivel de responsabilidad, estableciendo mecanismos de interrelación y comunicación con otros servicios e instituciones (sectorial y extrasectorial).
- Asumir representaciones institucionales y promover las relaciones públicas armoniosas entre diferentes grupos de interés.
- Implementar metodologías y técnicas acordes a los avances científicos.

- Implementar propuestas con enfoque sistémico, estableciendo bases de información y control cuali-cuantitativo para la gestión de los procesos.
- Contribuir a la elaboración de políticas, normas y reglamentos institucionales, promoviendo su comprensión, aceptación y revisión periódica.
- Aplicar una política de gestión del personal, desde el reclutamiento hasta la salida del sistema, que atienda la satisfacción y los aspectos socio - bioseguridad, de quién ofrece y de quién recibe los servicios.
- Mantener una política de gestión acorde con la ética profesional, evaluando medios, fines y consecuencias en la aplicación concreta del conocimiento.
- Identificar los límites entre el ámbito político de la gestión empresarial y las reglamentaciones vigentes en materia jurídico - legal, de manera de articular estos aspectos adecuadamente en el proceso de toma de decisiones.

### **III. ANTECEDENTES DE LA MAESTRIA EN GESTION DE SERVICIOS DE SALUD**

Los conocimientos de Administración aplicados a la gestión del cuidado y a unidades operativas del servicio de enfermería (hospitalario y extrahospitalario) integran la curricula de la formación de grado, desde los primeros tiempos del inicio de la carrera universitaria en nuestro país.

Cronológicamente esta articulación se da a partir de la apertura de la Escuela Universitaria de Enfermería integrada a la organización del Hospital Universitario. En ese contexto y con un papel relevante de la Enfermera Profesional en todos los niveles de decisión, se da comienzo a la formación posbásica en Administración.

El prestigio de estos programas hizo que a los mismos concurren profesionales de otros países de América Latina. Luego del período de cese en actividad institucional provocado por la intervención dictatorial, se retoman los cursos posbásicos como actividades de formación permanente realizadas en el marco de solicitudes por parte de servicios públicos y privados que convocaban al equipo docente de la Facultad. Analizando la intensa demanda de estos cursos por parte de los egresados, la experiencia acumulada en la materia y las ofertas educativas existentes en la región, se adoptó la decisión de que esta área formara parte de los programas para Especialidades y Maestrías.

Ya en los últimos años, las políticas de reforma instaladas en el sector salud han sido un gran motor de estímulo para el incremento de los profesionales aspirantes a estos cursos. En ese sentido la demanda ha superado la oferta en cada una de las convocatorias y por ello se han definido criterios de selección, con el propósito de acotar una matrícula adecuada a la capacidad docente existente.

Estamos en nuestra tercera edición de la Maestría en Gestión de Servicios de Salud, con el apoyo de tecnologías interactivas para el aprendizaje que han significado un verdadero apoyo al estudiante y con un programa articulado que permite alcanzar de manera gradual el nivel de especialista y/o máster en el marco de un programa común.

#### IV. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

ETAPA Curricular	HORAS	CREDITOS
TRONCO COMUN	375	25
ÁREA ESPECIFICA	675	45
TESIS	450	30
MAESTRIA Total	1500	100

#### ÁREA ESPECÍFICA

MODULOS (parte 1 )	UNIDADES	HORAS	CREDITOS
VI	Administración General	105	7
VII	Adm. de Servicios de Salud	105	7
VIII	Práctica de Diagnóstico en servicios de salud	150	10
IX	Gestión de calidad aplicada a programas intrahospitalarios	165	11
<b>ESPECIALIDAD (*)</b>		<b>525</b>	<b>35</b>
MODULOS (parte 2)	UNIDADES	HORAS	CREDITOS
X	Gestión de calidad aplicada a programas extrahospitalarios	150	10
<b>TESIS</b>	Tutorías y seminarios	450	30
<b>MAESTRÍA (**)</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1500</b>	<b>100</b>

**(\*) ESPECIALISTA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**  
Tronco Común + Área Específica (parte 1) = 900 HORAS (60 CREDITOS.)

**(\*\*) MAGISTER EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**  
Tronco Común + Área Específica (parte 1 y 2) + Tesis = 1.500 HORAS



**3er Ciclo. 3er Semestre**  
**Módulos VI al VIII**  
**360 Horas – 24 Créditos**

	<b>UNIDADES TEMÁTICAS</b>	<b>HORAS</b>	<b>CRÉDITOS</b>
Módulo VI	Administración General	105	7
Módulo VII	Administración de Servicios de Salud	105	7
Módulo VIII	Práctica de Diagnóstico en Servicios de Salud.	150	10
<b>TOTAL:</b>		<b>360</b>	<b>24</b>

**4to. Ciclo. 4to. Semestre**  
**Módulo IX al Módulo X**  
**301 Horas – 21 Créditos**

	<b>UNIDADES TEMÁTICAS</b>	<b>HORAS</b>	<b>CRÉDITOS</b>
Módulo IX	Gestión de Calidad aplicada a Programas Intrahospitalarios.	165	11
Módulo X	Gestión de Calidad aplicada a Programas Extrahospitalarios	150	10
<b>TOTAL:</b>		<b>315</b>	<b>21</b>

## V. PROGRAMAS ANALÍTICOS

### Módulo VI

**Asignatura:** ADMINISTRACIÓN GENERAL  
**Horas:** 105 (Presenciales: 35 – A distancia: 70)  
**Créditos:** 7

#### Objetivos:

- Identificar ejes epistemológicos de los paradigmas de la Administración.
- Conocer ejemplos del paradigma de Gestión de Calidad que se aplican en el área de la Administración Empresarial.

#### Contenidos:

- a. Administración, diferentes teorías y corrientes de pensamiento. Escuela Clásica, Humanística, Burocrática, Socialista.
- b. Construcción de fichas biográficas de autores destacados.
- c. Pensamiento de Administración en Calidad y Excelencia. Enfoque de sistemas aplicado a la gestión empresarial.
- d. Concepto de empresa y Producción de Bienes y Servicios.
- e. Figuras jurídicas más comunes (Sociedad Anónima, Cooperativa, SRL, Unipersonal).
- f. MACROECONOMÍA. (Generalidades, pensamiento económico vigente, lógica del modelo. Contexto regional y nacional. Principales indicadores de actividad económica en el país).
- g. Experiencia de campo. Visita guiada para analizar Programas de Calidad en sectores industriales o de servicio seleccionados.

**Metodología:** Exposiciones. Trabajo grupal con guía.

**Acreditación:** Presentación de informe en plenario.

#### Bibliografía Básica.

- ALBERDI CASTELL, R.M. y otros. *Administración*. 3a.ed. Madrid. UNED.1984.
- BALDERAS PEDRERO, M.L. *Administración de los Servicios de Enfermería*. 3a.ed. México. Interamericana. 1995.
- BALLESTERO BAYARDO, H.; VITANCUR, A.M.; SANCHEZ PUÑALES, S. *Bases científicas de la administración*. México. Mc Graw-Hill.1997.
- BARQUIN,M. *Administración en enfermería*. México. Interamericana. 1995.
- CHIAVENATO, I. *Introducción a la teoría general de la administración*. 7a.ed. México. McGraw-Hill. 2007.
- DI VINCENTI, M. *Administración de los servicios de enfermería*. 2a.ed. México. Limusa. 1981.
- FAYOL, H. *Administración industrial y general*. 5a.ed. Buenos Aires. El Ateneo.1961.



- KOONTZ, H.; O'DONNELL, C.; WEHRICH, H. *Elementos de administración*. 3a.ed. México. McGraw-Hill. 1989.
- LA MÓNICA, E. *Dirección y administración en enfermería: un enfoque práctico*. Barcelona. Mosby. 1994.
- TAYLOR, F. *Principios de la administración científica*. 11a.ed. México. Herrero. Hnos. 1969.

## Módulo VII

**Asignatura: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**

**Horas: 105 (Presenciales: 35 – A distancia: 70)**

**Créditos: 7**

### Objetivos:

- Identificar los aspectos distintivos de los modelos asistenciales más reconocidos a nivel mundial
- Conocer las características más relevantes de la población uruguaya.

### Contenidos:

- a. Concepto de salud-enfermedad desde una perspectiva holística. Niveles de organización de servicios y características fundamentales de los Servicios. Atención progresiva.
- b. Modelos de Atención a la salud a nivel mundial: Canadá, EE.UU, España, Cuba, Brasil, Argentina, Chile, Paraguay y Venezuela.
- c. **Caracterización** de la Población Uruguaya en el contexto latinoamericano contemporáneo.

**Metodología:** Seminario.

**Acreditación:** Trabajo monográfico.

### Bibliografía Básica.

- BALLESTERO BAYARDO, H.; VITANCUR, A.M.; SANCHEZ PUÑALES, S. *Bases científicas de la administración*. México. Mc Graw-Hill. 1997.
- BARQUIN, M. *Dirección de hospitales: sistemas de atención médica*. 6ta. ed. México. Interamericana. 1992.
- FRENK, J (Comp.). *Salud: de la investigación a la acción*. México. Fondo de Cultura Económica. 1990.
- GILLIES, D.A. *Gestión de enfermería: una aproximación a los sistemas*. Barcelona. Masson. 1994.
- LA MÓNICA, E. *Dirección y administración en enfermería: un enfoque práctico*. Barcelona. Mosby. 1994.
- MALAGÓN-LONDOÑO, G. y otros. *Administración hospitalaria*. Bogotá. Panamericana. 1996.
- MARRINER-TOMEY, A. *Administración y liderazgo en enfermería*. 5a.ed. Madrid. Harcourt Brace. s.f.
- NOVINSKY, A. y otros. *Grupo de Trabajo Multiinstitucional sobre Garantía de Calidad y Acreditación de Servicios de Salud. Experiencias nacionales*. Montevideo. Spi. 1998.
- SALVADORES FUENTES, P. y otros. *Manual de administración de los servicios de enfermería*. Barcelona. Ariel. 2002.
- SANTANA, S. CABRERA, A. (Coord.). *Gestión de los servicios de salud: experiencias nacionales*. Montevideo. INDE. 2001.



## Módulo VIII

**Asignatura: DIAGNÓSTICO EN SERVICIOS DE SALUD**

**Horas: 150 (Presenciales: 60 – A distancia: 90)**

**Créditos: 10**

### Objetivos:

- Identificar el estado situacional del sector salud con Enfoque Sistémico.

### Contenidos:

Reforma del sector salud en Uruguay. Avances y Perspectivas:

- a. Marco General de Política Regionales e internacionales en materia de Salud Humana.
- b. Aspectos Jurídico legales que regulan el Sector Salud: Leyes, Decretos, Ordenanzas ministeriales dirigidas a los efectores.
- c. Análisis económico del sector salud en Uruguay. Visión general desde el presupuesto nacional; sistema de financiamiento y distribución para el subsector público y privado. FONASA y FNR. Las empresas y los consumidores. Fortalezas y debilidades.

**Metodología:** Realización de un diagnóstico con enfoque sistémico:

- Experiencia Educativa Práctica: Aproximación diagnóstica a los diferentes componentes del SNIS: FONASA, ASSE, FEMI, BPS, IMAC, Seguro Parcial
- Tutorías.
- Seminario: Reforma de salud en Uruguay. Fortalezas y debilidades.

**Acreditación :** Presentación de informe y Plenario

### Bibliografía Básica.

- ESEVERRI CHAVERRI, C. *Organización y dirección en enfermería*. Barcelona. Jims. 1975.
- KROEGER, A. y otros. *Materiales de enseñanza sobre el uso de la epidemiología en la programación de los servicios locales de salud (SILOS)*. Washington. OPS. 1994.
- MESCHIANI DE ROITMAN, J. *Crisis económica del Uruguay y sus efectos en el sector salud 1980-85: crisis dentro de una crisis*. OPS. Montevideo. 1987.
- MIGLIÓNICO, A.; MARESCA, I.; PRATS, O. *Estadísticas de salud*. Montevideo. MSP. 2001.
- MIGLÓNICO, A. *Análisis y tendencias de la salud en Uruguay*. Montevideo. MSP. 1999.
- MOMPART GARCÍA M.P. *Administración de servicios de enfermería*. Barcelona. Masson. s.f.
- NOCETI, M.C. y otros. *Desarrollo de los SILOS en el Uruguay*. Washington. OPS. 1990.
- PAGANNINI, J.M. *Los sistemas locales de salud (SILOS): una base conceptual y metodológica para el desarrollo de los municipios saludables*. Washington. OPS; s.f.
- PURRIEL, P. *El sector salud en el Uruguay: diagnóstico y propósitos de cambio*. Montevideo. MSP. 1972.
- RIGOLI, F. (Coord.). *Informe Delphi: el sistema de salud en el Uruguay: tendencias y perspectivas*. Montevideo. MSP. 1999.





## Módulo IX

**Asignatura:** GESTIÓN DE CALIDAD APLICADA A PROGRAMAS INTRAHOSPITALARIAS  
**Horas:** 165 (Presenciales: 55 – A distancia: 110)  
**Créditos:** 11

### Objetivos:

- Conocer la organización intrahospitalaria y técnicas de gestión específicas.
- Sintetizar la situación de enfermería en el país desde la óptica política, profesional y gremial.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en el estudio de un servicio intrahospitalario.

### Contenidos:

- a. El Hospital: misión, funciones, organización. Servicios asistenciales y de apoyo.
- b. Modalidades de atención: Internación, Ambulatorio, Emergencia, Block Quirúrgico y Domicilio.
- c. Conceptos y normas de calidad vigentes en el país y la región.
  - Sistemas de información. Concepto y herramientas disponibles para la gestión.
  - Calidad técnica y calidad desde la perspectiva del usuario.
  - Bioética y derecho del usuario.
  - Programas de calidad en servicios hospitalarios. Categorización-Habilitación-Acreditación
- d. Modelización, procesos e indicadores de evaluación de calidad intrahospitalaria.
- e. Generalidades sobre Administración financiera del Estado. Presupuestación: Marco normativo, tipos, técnicas para la elaboración y control de presupuesto. El papel del administrador de salud en la materia.
- f. Estrategia de comunicación y negociación de reuniones y entrevistas.
- g. Diseño de proyectos de gestión. Estructura de presentación del informe
- h. Panorama de la situación de enfermería en la región y el mundo en el marco de las políticas sanitarias. Situación nacional de enfermería, problemas y alternativas. Redes de enfermería. Organismos nacionales e internacionales de enfermería y medios de comunicación.

### PRÁCTICA:

- Orientación a la experiencia práctica y plan de trabajo (individual).
- Exposición Educativa Práctica: Aproximación diagnóstica, identificación de problemas y plan de mejora para una unidad organizacional (Servicio de Enfermería y otros)

### Metodología:

- Taller de discusión y documento resumen para publicación y difusión.

- Tutorías.

**Acreditación:** Presentación de informe escrito y en plenario para los Magíster y Monografía para Especialistas. (Se presentan trabajos seleccionados por el equipo docente).

### **Bibliografía Básica.**

- ARGULLA MENONI, J. (Coord.), *Tacuarembó: horizonte saludable*. Montevideo. MSP. 2000.
- BARQUIN, M. *Dirección de hospitales: sistemas de atención médica*. 6a.ed. México. Interamericana. 1992.
- BORDES, D. *Formación de recursos humanos en medicina*. Montevideo. UDELAR-Facultad de Medicina. 1998.
- CHIAVENATO, I. *Administración de los recursos humanos*. 8a.ed. México. McGraw-Hill. 2007.
- DONABEDIAN, A. *Los espacios de la salud: aspectos fundamentales de la organización de la atención médica*. México. Fondo de Cultura Económica. 1988.
- MALAGÓN-LONDOÑO, G.; GALÁN MOREIRA, R.; PONTÓN LAVERDE, G. *Administración hospitalaria*. Bogotá. Panamericana. 1996.
- MONPART GARCÍA, M.P. *Administración de Servicios de Enfermería*. Barcelona. Masson. 1995.
- NOVAES DE MORAES, H.; PAGANINI, J.M. *Estándares e indicadores para la acreditación de hospitales en América Latina y el Caribe*. Washington. OPS. 1994.
- SALVADORES FUENTES, P.; SÁNCGEZ LOZANO, F.; JIMÉNEZ FERNÁNDEZ, R. *Manual de administración de los servicios de enfermería*. Barcelona. Ariel. 2002.
- TEMES MONTES, J.L.; PASTOR ALDEGUER, V.; DÍAZ FERNÁNDEZ, J.L. *Manual de gestión hospitalaria*. 2a.ed. Madrid. McGraw-Hill. 1997.

## Módulo X

**Asignatura:** GESTIÓN DE CALIDAD APLICADA A PROGRAMAS  
EXTRAHOSPITALARIOS

**Horas:** 150 (Presenciales: 50 – A distancia: 100)

**Créditos:** 10

### Objetivos:

- Aplicar conceptos y metodologías específicas para la Gestión de Programas Asistenciales dirigidos a grupos poblacionales.

### Contenidos:

- a. Concepto de Programa. SILOS  
Construcción y control de Programas: (Nacionales, regionales, desastre, etc.)  
Bioética y derecho del usuario. Participación ciudadana y autogestión
- b. Planificación estratégica. Análisis FODA y método prospectivo. Enfoque de riesgo.  
Epidemiología aplicada a la gestión de programas. Estudio de brotes y enfoque de riesgo. Presentación de casos clínicos.
- c. Componentes de los programas:  
Recursos Humanos: Ciclo de Gestión. Etapas. Políticas estratégicas. Marco regulatorio: Seguridad social, laudo, estatutos. Salud Ocupacional. Modelos de reclutamiento, ingreso, ubicación, etc. Observatorio de RRHH.  
Recursos Materiales: Políticas estratégicas. Ciclo de Gestión desde la adquisición al descarte del sistema.  
Recursos Financieros: Microeconomía. Componentes y diseño de presupuesto para un programa sanitario. Concepto de presupuesto operativo, estimación de costos. Centro de Costos. Técnicas de seguimiento y evaluación económica.

### Metodología:

- Presentación de caso práctico
- Pasantía por Programas Ministeriales (Mujer y género, Niñez, etc.) y presentación de informe (Seminario).

**Acreditación:** Seminario e Informe sobre Programa seleccionado.

### Bibliografía Básica.

- BUGLIOLI, M.; LAZAROV, L. *Análisis de sistemas de Salud en América Latina: Chile*. Montevideo. SMU. 1994.
- CAPOTE MIR, R.; PAGANINI, J.M. *Sistemas locales de salud*. Washington. OPS/OMS. 1990.



- FRENK, J. (Comp.). *Salud: de la investigación a la acción*. México. Fondo de Cultura Económica. 1990.
- ISHIKIWA, K. *¿Qué es el control total de calidad?* Bogotá. Norma. 1986.
- MEDINA, J.N.; GONZÁLEZ BALLESTER, M.M.; ISHIKAWA, K. *Introducción al control de calidad*. Madrid. Díaz de Santos. 1994.
- PAGANINI, J.M.; NOVAES DE MORAES, H. *Garantía de calidad: acreditación de hospitales para América Latina y el Caribe*. Washington. OPS. 1992.
- PAIM, J. *Recursos humanos em saúde no Brasil: problemas cronicos e desafios agudos*. Sao Paulo. Faculdade de Saúde Pública /USP. 1994.
- PAREDES MANRIQUE, R.; AGUALIMPIA, C. *Métodos y resultados: estudio de recursos humanos para la salud y la educación médica en Colombia*. Bogotá. Ministerio de Salud Pública de Colombia. 1969.
- ROVERE, M.R. *Planificación estratégica de recursos humanos en salud*. Washington. OPS. 1993.
- VILLAR, H.; FERREIRA, C. *Descentralización en salud: sistemas departamentales y locales de salud*. Montevideo. SMU. 2005.



## TESIS

**Asignatura: TESIS FINAL**

**Horas: 450**

**Créditos: 30**

### **Objetivos:**

- Adquirir conocimientos en el uso práctico de la metodología científica para el estudio de problemas de investigación en el área de la Administración de Servicios de Salud.

**Metodología** científica aplicada a la gestión de calidad de servicios de salud:

**Taller 1-** Problema de investigación.

**Taller 2-** Búsqueda e identificación del estado del conocimiento sobre el tema.

**Taller 3-** Diseño preliminar del protocolo.

**Seminario:** Protocolos de Investigación en Gestión de Servicios de Salud .

### **Acreditación:**

- Aprobación de protocolo por parte del Tutor responsable.
- Aprobación del informe final por parte del tutor responsable.
- Defensa pública